KONFLIKT KULTUR

NATURKINDER KIENWERDER, 2024

Positive Fehler- und Konfliktkultur

Bemühen um positive Fehlerkultur und persönliche Gespräche zwischen Betroffenen

Beschwerdeebene

Kinderbeschwerde

Elternbeschwerde

Teamer*Innenbeschwerde

1. Schritt (wohin?)

1. Pädagogenteam
- GfK-orientierte Unterstützung einer eigenen Lösungsfindung zwischen Beteiligten
- Besprechung in der Gruppe
- Austausch mit Team und Eltern

1. Ansprechteam
- Vergeblich selbst Lösung versucht?
- Info an Beteiligte, dass es Beschwerde gibt?
- Erwartungen klären

1. Leitungsteam
- Vergeblich selbst Lösung versucht?
- Info an Beteiligte, dass es Beschwerde gibt?
- Erwartungen klären

2. Schritt (wie?)

- Dokumentierte Sachverhaltsklärung
- Anhörung
- Maßstab/Vereinbarung vorhanden?
- Vermittlungsgespräch

- Entscheidung
- Lösung
- Veränderung

3. Schritt (und wenn es nicht klappt?)

Beschwerde über Ansprechteam/ Leitungsteam und/oder als unzureichend bewertete Klärung

Beschwerdeteam Vorstand

Externe Ombudsstelle